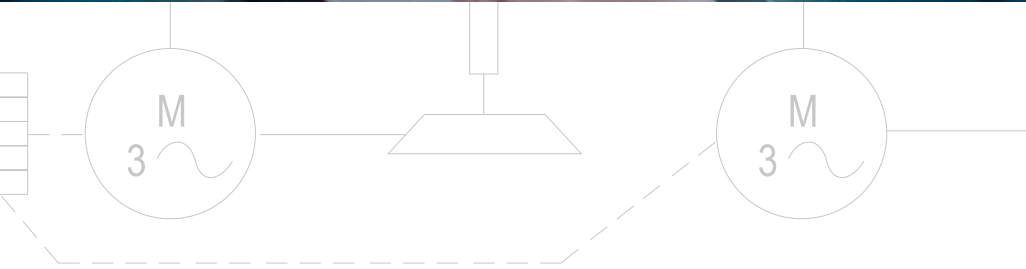
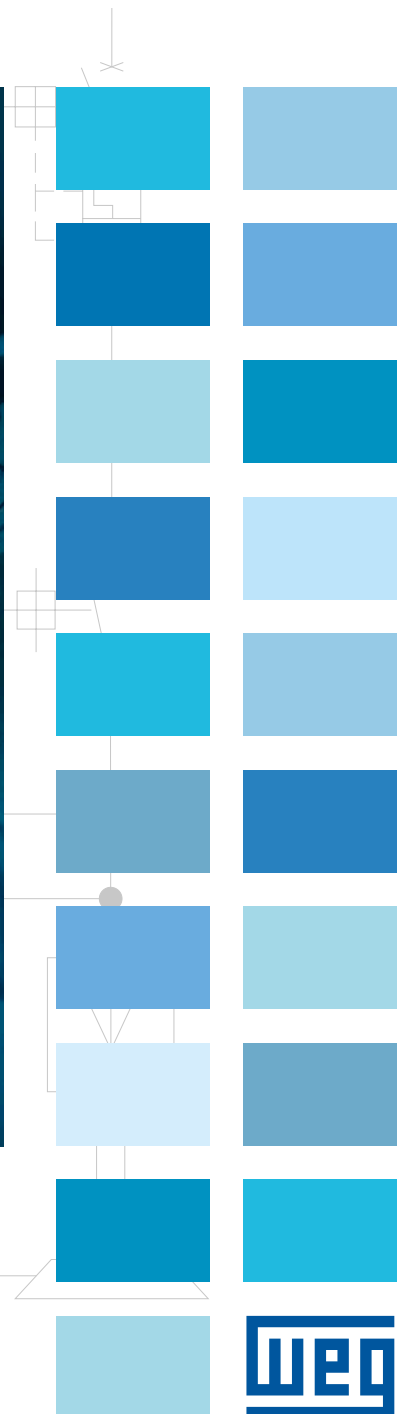
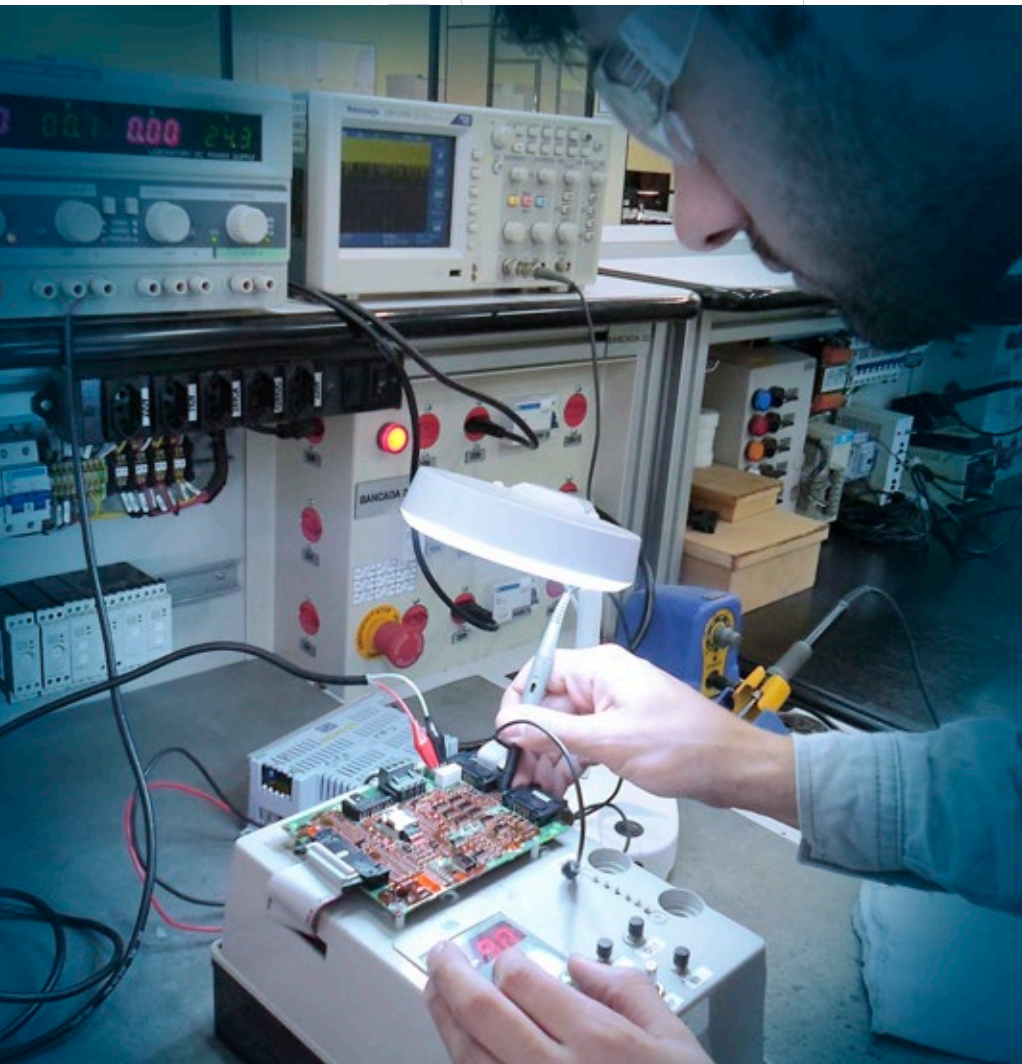


Automação

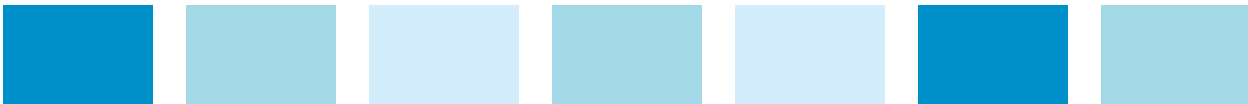
Assistência Técnica





Serviços e Suporte Técnico com a qualidade WEG

Estamos constantemente expandindo nosso portfólio de produtos e serviços com conhecimento especializado, criando soluções integradas e personalizadas que abrangem desde produtos inovadores até assistência pós-venda completa. Conte com a WEG no fornecimento de produtos e suporte técnico.





Assistência Técnica

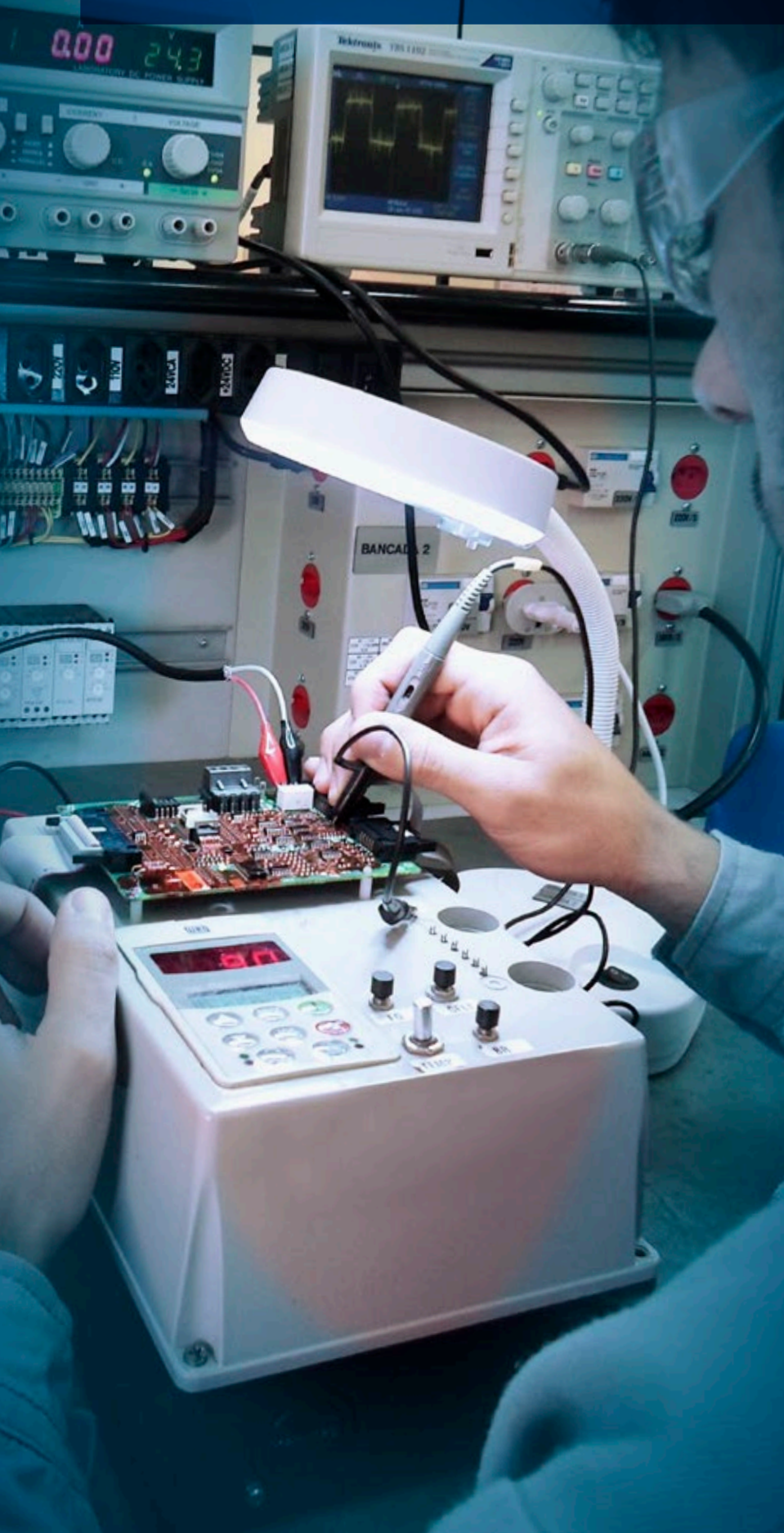
Prezamos por serviços de qualidade, dando suporte com produtos e serviços técnicos especializados, capazes de responder prontamente às demandas dos nossos clientes.

Um serviço com excelência é assegurado por pessoas que entendem suas necessidades de equipamentos e processos. Nossa equipe de serviço pode detectar possíveis problemas de desempenho e recomendar ações, buscando confiabilidade operacional e produtividade.

Suporte

Continue a usufruir dos benefícios de conhecimento do produto e da capacidade de resolução de problemas com treinamento na WEG ou *in company*. Podemos recomendar formas de melhorar o tempo de vida dos equipamentos e maximizar sua disponibilidade, proporcionando uma operação segura e confiável dos produtos e soluções WEG Automação.

Estrutura



Equipe especializada para suporte técnico 24h, treinamento e atendimento em campo de Assistência Técnica e Start-up.



Bases em:

- Jaraguá do Sul - SC
- São Bernardo do Campo - SP
- Ribeirão Preto - SP



Serviços de reparo na fábrica em Jaraguá do Sul - SC



Rede de Assistentes Técnicos Autorizados para drives, controls e nobreaks de baixa tensão, com equipe treinada, atendendo em todo território nacional



Fornecimento de peças sobressalentes

Serviços

TEMPO DE VIDA DO PRODUTO



Na venda do produto novo



Plano de Troca

Suporte Técnico

Comissionamento

Durante a utilização



Treinamento

Suporte Técnico / Plantão

Peças Sobressalentes

Manutenção
Corretiva | Preventiva

Desativação do produto



Plano de Troca

Modernização e *Upgrades*



Suporte Técnico

- Suporte técnico telefônico 24h ilimitado
- FAQ



Treinamentos

- Cursos *in company*
- Cursos na WEG com estrutura para práticas do conhecimento adquirido



Serviços em Campo

- Manutenção corretiva com rápida resposta
- Manutenção preventiva
- Supervisão de montagem
- Comissionamento
- *Start-Up*
- Operação assistida



Serviços de Reparo

- Diagnóstico de falhas
- Limpeza
- Atualizações
- Testes funcionais e de carga em 100% dos produtos

Suporte Técnico

Oferecemos aos nossos clientes suporte técnico telefônico, além de suporte na instalação de produtos, colocação das soluções em funcionamento ou resolução de falhas. Por telefone ou e-mail, nossa equipe de suporte orienta com respostas rápidas para que nossos clientes possam prontamente colocar nossos equipamentos em operação.



Horário comercial (7h15min às 17h):
Capitais e regiões metropolitanas: 4003-8201
Demais regiões: 0800 701 0 701
E-mail: 0800@weg.net

Plantão 24h:
(47) 3276-7001 ou plantaowau@weg.net

WhatsApp:
(47) 9 9646-4800

FAQ

Nossa equipe de suporte técnico mantém um banco de dados com respostas às perguntas mais frequentes sobre drives em nosso site. As consultas podem ser feitas através do link:
<http://www.weg.net/br/Contato/Perguntas-Frequentes-FAQ>



Aplicativo de Suporte a Drives disponível para iOS e Android

- Descrição de código de falhas para auxílio em manutenções;
- Através de um mapa interativo, o aplicativo permite encontrar revendas, representantes, assistências técnicas e unidades da WEG mais próximas do usuário.



Serviços em Campo

Assistência Técnica

Oferecemos serviços nas instalações do cliente com rapidez e eficiência. Com manutenção preventiva, podemos prolongar a vida útil dos equipamentos e evitar paradas inesperadas de produção. Além disso, nossos serviços de manutenção corretiva oferecem rápido atendimento, visando reduzir ao máximo o tempo de parada.



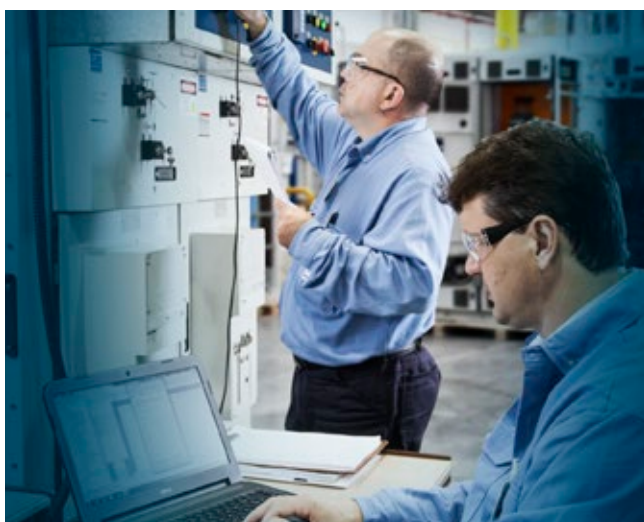
Jaraguá do Sul - SC | São Bernardo do Campo e Ribeirão Preto - SP:
(47) 3276-7000 opção 4 | astecwau@weg.net

Start-Up

- Supervisão de montagem
- Comissionamento
- Start-Up
- Operação assistida



Agendamentos: Jaraguá do Sul - SC:
(47) 3276-7000 opção 6



Serviços de Reparo

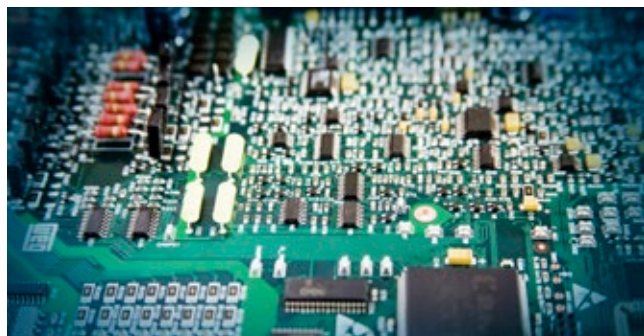
Os serviços de consertos em laboratório nos Drives & Controls WEG são realizados com qualidade, agilidade e eficiência, solucionando habilmente problemas e situações expostas por nossos clientes. Prezamos pela flexibilidade e qualidade dos processos e pelo bom atendimento.

Serviços Ofertados

- Diagnóstico de falhas
- Reparos
- Limpeza
- Atualizações
- Testes funcionais e de carga em 100% dos produtos
- Serviços de manutenção preventiva



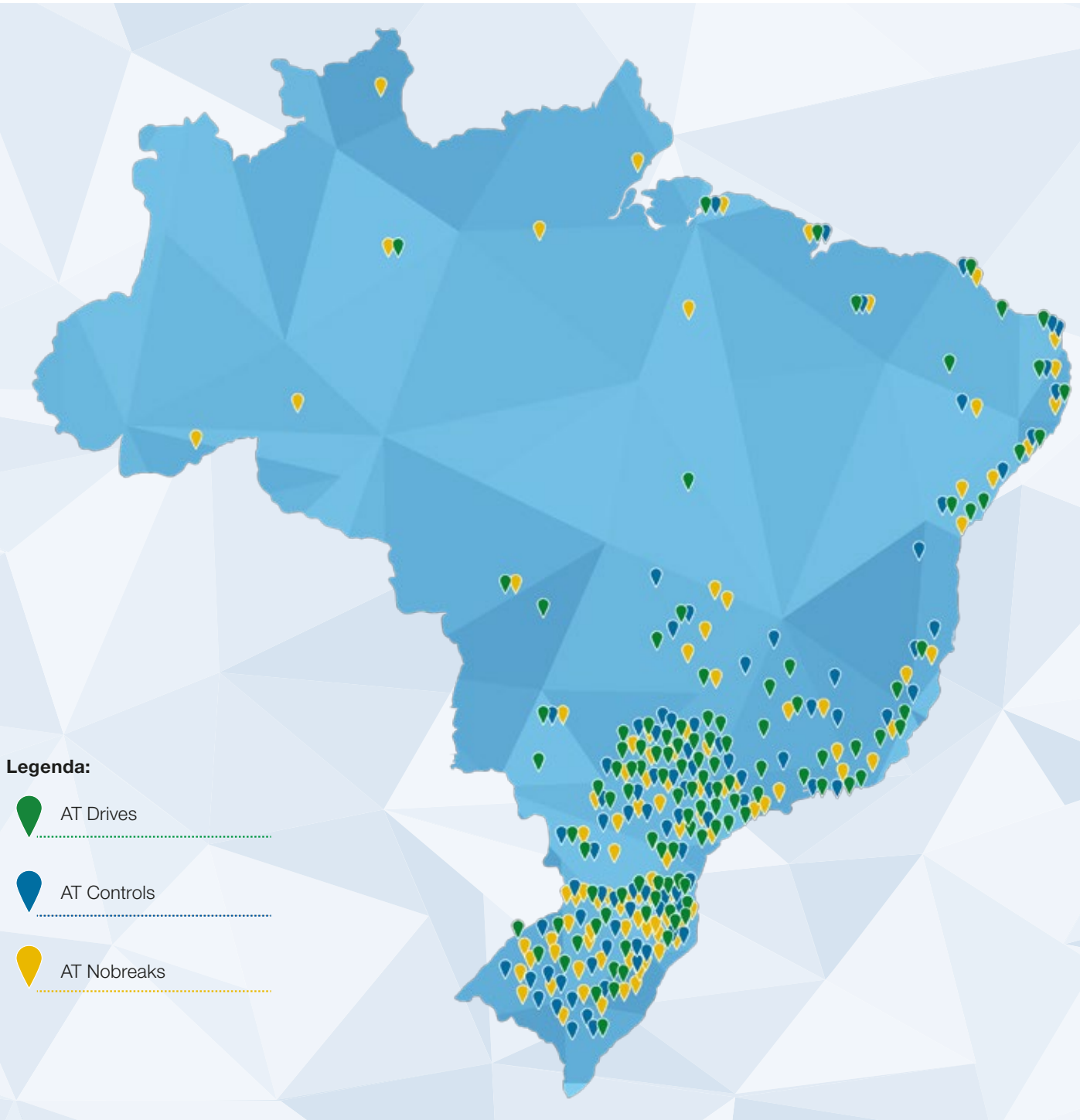
Conserto de produtos:
(47) 3276-4715
consertoswau@weg.net



Para mais informações, consulte o procedimento de envio em:
<http://www.weg.net/institucional/BR/pt/contact/technical-support>

Rede de Assistentes Técnicos Autorizados

A WEG Automação mantém parcerias com empresas em todo o país para oferecer uma Rede de Assistência Técnica para Drives & Controls, de baixa tensão, bem distribuída, a fim de atender nossos clientes localmente, tornando o atendimento mais rápido. Nossa rede de assistência técnica autorizada é constantemente treinada na fábrica por nossos especialistas e seus serviços envolvem suporte técnico local, conserto em bancada, serviços em campo de *start-up*, manutenção, atualização e reparos.



Consulte o AT mais próximo de sua região através do link:
<http://www.weg.net/br/Contato/Assistencia-Tecnica>

Treinamentos

Oferecemos serviço de treinamento *in company* ou em nossas próprias instalações, capacitando equipes de operação, manutenção e *troubleshooting* de nossos produtos.



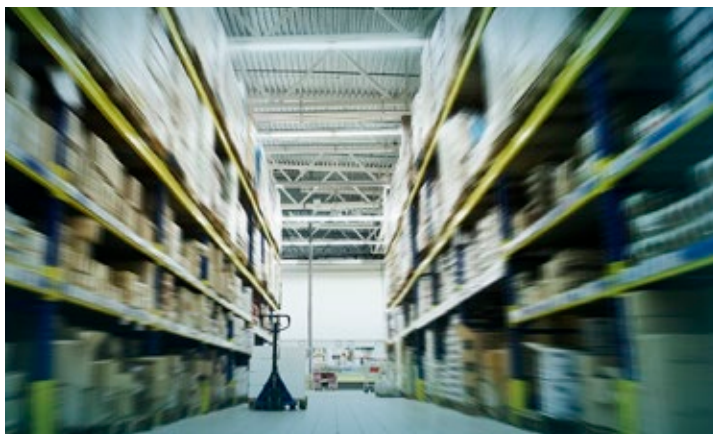
(47) 3276-7021



Peças Sobressalentes

Fornecemos peças e *kits* sobressalentes, além de apoio na análise de necessidades de sobressalentes para operação, comissionamento e *start-up*.

Nossos diferenciais em venda de peças sobressalentes são o amplo estoque de peças, a garantia da correta e melhor solução de substituição de produtos obsoletos e o atendimento diferenciado em situações de emergência (oferta e logística). Também realizamos a análise do ciclo de vida de produto com avaliação da base instalada, permitindo identificar pontos críticos e planejamento de ações futuras.



(47) 3276-7000 opção 8
astecwau@weg.net



Plano de Troca

O Plano de Troca de Drives e Nobreaks é um programa que incentiva a substituição de equipamentos usados, no qual o produto antigo de qualquer marca e modelo (mesmo que danificado) entra como parte do pagamento de um drive WEG novo. Com isso, a WEG promove a utilização de drives com novas tecnologias, renovando o parque instalado e tornando sua planta mais eficiente.



- Atualização tecnológica
- Garantia de fábrica
- Menores custos de manutenção
- Desconto de 12% na compra do novo drive
- Drives e nobreaks de qualquer marca e modelo poderão ser trocados
- Drives e nobreaks menores podem ser acumulados na troca por um drive ou nobreak maior (soma de correntes) e vice-versa



Renove sua Planta Industrial

A WEG possui uma grande variedade de modelos e alta tecnologia para atender às necessidades específicas de cada aplicação em diversos setores industriais, gerando confiabilidade na planta. Confira abaixo as principais características dos drives e nobreaks WEG:

- Simples instalação e operação
- Fácil parametrização
- Alto grau de compactação
- Design moderno
- Eficaz proteção do motor
- Softwares de programação gratuitos
- Funções especiais
- Excelente custo-benefício



Para mais informações:
(47) 3276-7002 ou ptocadrives@weg.net



Grupo WEG - Unidade Automação
Jaraguá do Sul - SC - Brasil
Telefone: (47) 3276-4000
automacao@weg.net
www.weg.net
www.youtube.com/wegvideos
[@weg_wr](https://www.instagram.com/weg_wr)

